

REGULAMIN

Sklep Internetowy ROLLMOPS.PL działający pod adresem <https://rollmops.pl/> jest serwisem prowadzonym przez: BEMBAVKI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP: 6482824291, UL. KS. EDWARDA MENDEGO 32 P, 41-809 ZABRZE, kontakt@rollmops.pl

1. § PODSTAWOWE POJĘCIA

Na potrzeby niniejszego regulaminu stosuje się następujące definicje:

1. **KODEKS CYWILNY** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, oznaczona w regulaminie skrótem k.c.
2. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Konsumenta, które w sposób bezpośredni zmierza do zawarcia umowy sprzedaży, zawierające w szczególności rodzaj i liczbę towaru.
3. **KOSZYK ZAMÓWIEŃ** – aplikacja informatyczna znajdująca się na stronie <https://www.rollmops.pl/koszyk/> dzięki której Konsument może złożyć zamówienie, na prezentowane w Sklepie towary oraz ustalić całkowitą wartość zamówienia oraz koszty dostawy.
4. **ZAMAWIAJĄCY** – osoba składająca zamówienie do momentu zatwierdzenia jego treści poprzez naciśnięcie przycisku ZAMAWIAM I PŁACĘ.
5. **REGULAMIN** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu.
6. **SKLEP** – sklep internetowy www.rollmops.pl, prowadzony przez podmiot wskazany w preambule regulaminu.
7. **NEWSLETTER** – wiadomość, wysyłana na wskazany przez subskrybenta adres poczty elektronicznej, zawierająca zamówione informacje handlowe.
8. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, która zgodnie z art. 221 kodeksu cywilnego dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. **PRZEDSIĘBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w związku z czynnościami prawnymi, objętymi treścią przedmiotowego Regulaminu.
10. **TOWAR** – produkt oferowany do sprzedaży w sklepie.
11. **UMOWA SPRZEDAŻY** – umowa cywilnoprawna, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, na mocy której Sprzedawca zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność zamówionego towaru i wydać go, a Kupujący zobowiązuje się towar odebrać i zapłacić cenę.

12. **SPRZEDAWCA** – przedsiębiorca, będący stroną umowy sprzedaży w rozumieniu k.c. oferujący towar do sprzedaży w ramach Sklepu.
13. **KUPUJĄCY** – Konsument lub inna osoba, będący stroną umowy sprzedaży w rozumieniu k.c., nabywający towar w ramach Sklepu.
14. **UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ** – umowa cywilnoprawna zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
15. **USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** – wykonanie usługi na odległość poprzez przekazanie danych na indywidualne żądanie usługobiorcy (Konsumenta lub innej osoby), przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci teleinformatycznej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
16. **USŁUGODAWCA** – przedsiębiorca wskazany w preambule Regulaminu, prowadzący Sklep.
17. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej przez Usługodawcę drogą elektroniczną.

2. § BEZWZGLĘDNY WARUNEK KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Produkty konopne, olejki CBD, susz konopny i nasiona konopi indyjskich sprzedawane za pośrednictwem Sklepu Internetowego <https://rollmops.pl/> są przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich, które ukończyły 18 lat. Osoby niepełnoletnie, które weszły na tę stronę powinny ją natychmiast opuścić.
2. Nasiona konopi same w sobie nie posiadają żadnych substancji narkotycznych, dlatego ich posiadanie i sprzedaż na terenie Rzeczypospolitej Polski jest legalna. Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu narkomanii nasiona konopi w Polsce są legalne, nie są nawet zakwalifikowane jako prekursor do produkcji narkotyków. Klienci naszego sklepu internetowego poprzez Regulamin są informowani o stanie prawnym w Polsce i są świadomi, że jeśli wykorzystają zakupione u nas nasiona konopi niezgodnie z obowiązującym lokalnie prawem powinni się liczyć z konsekwencjami prawnymi.
3. Sprzedawany asortyment oraz jego opisy przeznaczone są z założenia na cele kolekcjonerskie, poznawczo – edukacyjne oraz naukowe i doświadczalne. Opisy produktów na stronie <https://rollmops.pl/> są własnością usługodawcy i

chronione są prawem autorskim. Sporządzane są one na podstawie oryginalnych opisów producentów uwzględniając zasady SEO.

3. § CECHY TOWARU

1. Wszystkie towary sprzedawane w Sklepie zostały dopuszczone do obrotu na terytorium RP, posiadają oznaczenie producenta lub importera, wymagane znaki zgodności z odpowiednimi przepisami prawa oraz zostały nabyte od uprawnionych podmiotów zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wszystkie produkty są w pełni legalne, a ich zawartość nie przekracza dopuszczalnej normy uregulowanej w Ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, ze zmianami wprowadzonymi dnia 2 maja 2022 r., określającą dopuszczalną wartość na poziomie 0,3% THC.

4. § CENY I POTWIERDZENIE SPRZEDAŻY

1. Ceny towarów oferowanych w Sklepie są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT (są cenami brutto).
2. Dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy sprzedaży jest paragon fiskalny lub wystawiana na żądanie Kupującego faktura VAT.
3. Ceny towarów nie zawierają kosztów wysyłki.

5. § WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Treść niniejszego paragrafu Regulaminu stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa zasady dokonywania przez Sprzedawcę sprzedaży towarów na odległość, a także korzystania ze Sklepu oraz z oferowanych za jego pośrednictwem usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wymaga spełnienia przez Usługobiorcę opisanych poniżej minimalnych wymagań technicznych:
 - a. Internet Explorer w wersji 8.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i cookies,
 - b. Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies,
 - c. Google Chrome w wersji najnowszej,
 - d. Safari w wersji najnowszej na systemy macOS i iOS,
 - e. rozdzielczość ekranu 1024 × 768 pikseli lub wyższa.
4. Sklep przy użyciu sieci Internet zamieszcza informację o swojej ofercie handlowej na stronie <https://rollmops.pl/> oraz podstronach i świadczy drogą

elektroniczną usługi umożliwiające: nabywanie towarów znajdujących się w bazie Sklepu za pomocą funkcji KOSZYK ZAMÓWIEŃ oraz subskrypcję Newslettera.

5. Usługodawca wykorzystuje pliki „cookies”, a szczegółowe informacje na ten temat zawarte zostały w Polityce plików „cookies”.

5.1 § REGULAMIN WYKORZYSTANIA PLIKÓW „COOKIES” W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wypełnienia i potwierdzenia przez Usługobiorcę odpowiedniego formularza, znajdującego się na stronie Sklepu.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie i bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem w/w umowy oraz postanowień określonych w § 10 regulaminu.
3. Usługobiorca, który zarejestrował swoje Indywidualne Konto Klienta na stronie Usługodawcy, może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez przestanie żądania usunięcia konta na adres <https://rollmops.pl/>

6. § PROCEDURA SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Klient może korzystać ze Sklepu bez konieczności trwałego rejestrowania się w bazie Sklepu.
2. Informacje znajdujące się na stronie Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, natomiast stanowią one zaproszenie do składania ofert przez Kupującego.
3. Zamawiający składając zamówienie w Sklepie, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu.
4. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie przez Zamawiającego formularza zamówienia oraz jego potwierdzenie poprzez naciśnięcie przycisku ZAMAWIAM I PŁACĘ.
5. Zamówienia przyjmowane są drogą elektroniczną na stronie <https://rollmops.pl/koszyk> poprzez aplikację KOSZYK ZAMÓWIEŃ. System automatycznie generuje powiadomienie o złożonym zamówieniu.
6. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji:
 - a. W wypadku zamówień przedpłaconych – w momencie, w którym Sklep otrzyma potwierdzenie płatności,
 - b. Dla zamówień płatnych przy odbiorze – w momencie ich złożenia.
7. Zamówienia realizowane są w terminie od 1 do 5 dni roboczych.

8. W przypadku braku towaru w magazynie Sklep informuje o tym Zamawiającego. Sklep określa termin dostawy lub proponuje towar o porównywalnych właściwościach. Zamawiający w takim przypadku może:
 - a. zrezygnować z zakupu,
 - b. czekać na dostawę wybranego towaru,
 - c. zaakceptować proponowany towar.
9. Zamawiający jest zobowiązany poinformować sprzedawcę o swojej decyzji pocztą elektroniczną w terminie 24 godzin. Brak decyzji w tym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z zawarcia umowy sprzedaży.

7. § WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przelew / przedpłata na rachunek bankowy.
2. Przelew / przedpłata – Paynow.
3. Zapłata za pobraniem (przy odbiorze).
4. Wpłaty należy kierować na rachunek:
 - a. 56 1140 2004 0000 3302 8511 7710
 - b. IBAN: PL 56 1140 2004 0000 3302 8511 7710
 - c. Adres: ul. ks. Edwarda Mendego 32 P, 41-809 Zabrze

8. § DOSTAWA TOWARU

1. Dostawa towarów nie jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Kupującego w potwierdzonym zamówieniu.
2. Zamówione towary dostarczane są Kupującemu zgodnie z jego wyborem za pośrednictwem:
 - a. Poczty Polskiej S.A.
 - b. InPost Sp. z o.o.
 - c. Furgonetka SA
 - d. DHL
 - e. DPD
3. Usługa Poste Restante świadczona przez Poczta Polską S.A. polega na przyjęciu, przemieszczeniu oraz doręczeniu przesyłki wyłącznie poprzez jej wydanie w wyznaczonej placówce pocztowej, wskazanej przez nadawcę, po wcześniejszym powiadomieniu adresata e-mailem albo przez SMS, o możliwości i miejscu jej odbioru. Dla usługi Poste Restante ustala się 14-dniowy termin odbioru, liczony od dnia następnego po dniu przekazania e-mailem albo SMS-em informacji o nadejściu przesyłki do wskazanej przez nadawcę placówki pocztowej. Maksymalne wymiary przesyłki wynoszą 250 cm (suma krawędzi); dopuszczalna

masa przesyłki to 30 kg. Usługa Poste Restante jest dostępna tylko w wybranych placówkach pocztowych.

4. Usługa Paczkomaty 24/7 świadczona przez InPost Sp. z o.o. polega na przyjęciu, przemieszczeniu oraz doręczeniu przesyłki z wykorzystaniem wyznaczonego Paczkomatu, czyli elektronicznej szafy depozytowej, umożliwiającej osobie upoważnionej odbiór znajdującej się w niej przesyłki, po wcześniejszym powiadomieniu adresata e-mailem i przez SMS. Dla przesyłek paczkomatowych ustala się 3-dniowy termin odbioru, liczony od momentu umieszczenia ich w Paczkomacie. Przesyłki nieodebrane w tym terminie, są kierowane do Oddziału InPost, gdzie mogą zostać podjęte przez adresata w terminie do 14 dni od momentu umieszczenia ich w Paczkomacie. InPost Sp. z o.o. poinformuje odbiorcę (email i SMS) o fakcie przekazania przesyłki do Oddziału InPost. Aktualny wykaz Paczkomatów oraz lista adresów oddziałów InPost Sp. z o.o. znajduje się na stronie internetowej <http://paczkomaty.pl>. Maksymalne wymiary przesyłki paczkomatowej wynoszą 64 cm x 41 cm x 38 cm; dopuszczalna masa przesyłki to 25 kg. Usługa Paczkomaty 24/7 jest dostępna tylko w wybranych lokalizacjach.

9. § KOSZTY WYSYŁKI

1. Koszt dostawy towaru ponosi Kupujący, zgodnie z obecnie obowiązującymi cennikami podmiotów wymienionych w § 8 ust. 2 Regulaminu.
2. Koszt dostawy jest zależny od łącznej ceny zamawianych towarów, formy dostawy oraz formy płatności. Kalkulacja ostatecznego kosztu dostarczenia podawana jest w podsumowaniu zamówienia.

10. § REKLAMACJE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego za zgodność towaru z zawartą umową sprzedaży, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną, których szczegółowy opis znajduje się w tytule XI dziale II k.c.
2. Jeżeli Kupujący stwierdzi niezgodności towaru z umową, to musi o tym fakcie powiadomić Sprzedawcę przed upływem okresu odpowiedzialności, tj. dwóch lat liczonych od dnia wydania towaru, w następujący sposób:
 - a. poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego,
 - b. wysyłając lub dostarczając osobiście zawiadomienie na adres pocztowy siedziby lub lokalu Przedsiębiorcy,
 - c. wysyłając zawiadomienie na adres e-mail kontakt@rollmops.pl,
 - d. ustnie, do protokołu w siedzibie lub lokalu Przedsiębiorcy.

3. W chwili odbioru towaru, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki, zwracając szczególną uwagę na wszelkie uszkodzenia opakowania oraz taśm zabezpieczających.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, Kupujący zobowiązany jest zgłosić ten fakt kurierowi i niezwłocznie powiadomić o tym sklep drogą e-mailową na adres kontakt@rollmops.pl.
5. Przewidziane postępowanie reklamacyjne opisane w ramach regulaminu sklepu nie ogranicza Kupującego do korzystania z prawa bezpłatnej pomocy prawnej świadczonej m.in. u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów, jak i dostępu do pozasądowych procedur rozpatrywania reklamacji i środków zaskarżenia.
6. Należy również wskazać, iż w skutek implementacji regulacji prawnych Unii Europejskiej, w sytuacji gdy Sprzedawca nie uzna reklamacji Kupującego, a ten nie zgadza się z finalną decyzją Sprzedawcy, może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie <http://www.uokik.gov.pl>.
7. Jednocześnie Sklep wskazuje, iż istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży zawartych pomiędzy Konsumentami i Przedsiębiorcami na szczeblu unijnym, za pomocą Platformy ODR, która stanowi punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowego rozstrzygania sporów objętych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Platforma ODR działająca pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> jest interaktywną stroną internetową, do której możliwy jest elektroniczny i bezpłatny dostęp we wszystkich językach urzędowych instytucji Unii.

11. § ODSZTĄPIENIE OD UMOWY I ZWROT TOWARU

1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy przez wystanie zawiadomienia o odstąpieniu od umowy e-mailem na adres kontakt@rollmops.pl lub w każdy inny sposób, w którym jednoznacznie poinformuje Sprzedawcę o swojej decyzji odstąpienia od umowy.
2. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Towar należy odesłać na adres: BEMBAVKI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. ks. Edwarda Mendego 32 P, 41-809 Zabrze.
3. Kupujący pokrywa jedynie bezpośrednie koszty przesyłki – zwrotu towaru. Natomiast Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem kosztów dostarczenia towaru.

4. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Jeżeli Przedsiębiorca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Kupujący ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

12. § POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy k.c., ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Znaki towarowe oraz nazwy firm zostały użyte tylko i wyłącznie w celach informacyjnych.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen artykułów, jak również wycofania niektórych towarów ze sprzedaży.
4. Sklep dokłada wszelkich starań, aby opisy umieszczonych w sklepie towarów były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości produktów lub nagłą ich zmianę przez jego producenta. W przypadku, gdy opisy prezentowane na stronie Sklepu w dniu złożenia przez Kupującego oferty kupna nie pokrywałyby się z rzeczywistością, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru ma on prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, zgodnie z przepisami o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość. Odstąpienie powinno być dokonane poprzez powiadomienie Sprzedawcy o odstąpieniu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@rollmops.pl.
5. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w całości bądź części w dowolnym czasie, jednak zmiany nie mogą naruszać praw osób, które dokonały złożenia zamówienia lub zawarły umowę przed datą wejścia w życie dokonanej zmiany.